

MANUAL PARA EL USO DE

MI LLAMADA PERSONAL.COM

SECCION AGENTES.



Tu forma personal
de comunicarte con los tuyos

PASO # 1

Visitar la página de internet www.millamadapersonal.com y hacer un clic en agentes login

TARIFAS	
R. Dominicana Mob.	11.5 €
R. Dominicana Res.	5.5 €
Cuba	85 €
Argentina Res.	2.5 €
Argentina Mob.	10 €
Colombia Res.	5 €
Colombia Mob.	12.5 €
Costa Rica Res.	6.5 €
Costa Rica Mob.	8 €
Venezuela Res.	5.5 €
Venezuela Mob.	16 €

PASO # 2

Ingresar tu User Id y Password dado por tu agente vendedor o enviado por email por un representante del servicio al cliente.



MLP
MI LLAMADA
PERSONAL.COM

Tu forma personal
de comunicarte con los tuyos

Welcome to the Quick Administration Panel.
Please login below.

Username:

Password:

LOGIN

PASO # 3

Haciendo un clic en customer y luego customer search, aquí pondrás el número que quieras registrar.

Nota: aunque el cliente les diga que quiere abrir una cuenta nueva es siempre preferible que hagas un clic en **search for an account** en caso de que ya ese número esté registrado, si está registrado simplemente el cliente lo que quieres es añadir dinero a su cuenta.

MLP
MI LLAMADA PERSONAL.COM

Tu forma personal de comunicarte con los tuyos

CUSTOMER PAYMENTS PROFILE LOCAL ACCESS

Search for Account
Add an Account

PIN / Phone

Search

IMPORTANT NOTE

How to use: Customers dial the access numbers (Local or toll free). Then, the system will dictate the credit amount. Then, the customer enters the destination phone number, and the system will dictate the available duration for the call.

Thank you very much for your cooperation.

© COPYRIGHT 2009, MI LLAMADA PERSONAL.COM, NEW YORK, NY / USA.
OFICINA 212-738-9505 / CUSTOMER SERVICES 212-738-9501 / EMAIL: sales@millama

PASO # 4

Si el número no está registrado le saldrá la siguiente leyenda: “**Click here to add the account with phone number 'número'**”. Presione aquí para registrar este número



The screenshot shows the MLP website interface. At the top left is the MLP logo with the text "MI LLAMADA PERSONAL.COM" and a mobile phone icon. To the right is the slogan "Tu forma personal de comunicarte con los tuyos". Below the logo is a navigation menu with four tabs: "CUSTOMER", "PAYMENTS", "PROFILE", and "LOCAL ACCESS". The main content area displays a search result: "We found 0 results from your search" followed by a blue link: "Click here to add the account with phone number '9173531955'". Below this is a search form titled "Search for an Account" with a "PIN / Phone" input field and a "Search" button. An "IMPORTANT NOTE" box contains instructions on how to use the service: "How to use: Customers dial the access numbers (Local or toll free). Then, the system will dictate the credit amount. Then, the customer enters the destination phone number, and the system will dictate the available duration for the call." The note concludes with "Thank you very much for your cooperation." At the bottom, a footer contains copyright information: "© COPYRIGHT 2009, MI LLAMADA PERSONAL.COM, NEW YORK, NY / USA. OFICINA 212-738-9505 / CUSTOMER SERVICES 212-738-9501 / EMAIL: sales@millama".

PASO # 5

Simply verify that the number you want to register is correct and click on **create account**.



MLP
MI LLAMADA PERSONAL.COM

Tu forma personal de comunicarte con los tuyos

CUSTOMER PAYMENTS PROFILE LOCAL ACCESS [LOGOUT](#)

Create a New Account

Phone Number to Add to Account	9173531955
PIN / IP Phone ID Used by Customer	797398737349
Language	Spanish ▼
Rate Table (Rates To Charge Customer)	RNK_TEST ▼
Group Name (Group Association / SYNC ID)	MLP Test ▼

Create Account

© COPYRIGHT 2009, MI LLAMADA PERSONAL.COM, NEW YORK, NY / USA;
OFICINA 212-738-9505 / CUSTOMER SERVICES 212-738-9501 / EMAIL: sales@millamadapersonal.com

PASO # 6

The screenshot shows the MLP website interface. At the top left is the MLP logo with the tagline "MI LLAMADA PERSONAL.COM" and "Tu forma personal de comunicarte con los tuyos". Below the logo is a navigation bar with tabs for CUSTOMER, PAYMENTS, PROFILE, LOCAL ACCESS, and LOGOUT. The main content area is divided into several sections:

- Customer Information:** A form with fields for First Name, Last Name, Company Name, Address 1, Address 2, City, State, Zip Code, Country (United States), Phone Number, Fax Number, and Email Address. An "Update Info" button is at the bottom.
- Account Information:** A table showing Serial Number (10000245), PIN (797398737349), Account Type (ANI Prepaid), Current Balance (0.00), First Used, and Language (Spanish).
- Payment Information:** A form with fields for Payment Method (CASH), Amount to Add (0), Card Number, Expiration Date, and CVC. "Recharge Account" and "Reset" buttons are at the bottom.
- Origination Phones (Pinless):** A table with columns for ANI and a "Delete" button. The first entry is 9173531955. An "Add New" button is at the bottom.
- Destination Phones (Speed Dial):** A table with columns for Speed Dial, Phone Number, and a "Delete" button. The first entry is 1. An "Add New" button is at the bottom.

CUSTOMER INFORMATION

FIRST NAME: PONER NUMERO DE TELEFONO (ver el punto 6 al final del documento)

LAST NAME: PONER PRIMER NOMBRE Y (o) APELLIDO

hacer un clic en **update info**.

ORINATION PHONES (PINLESS)

En número que aparece es el numero ya registrado, si deseas añadir más números telefónicos (celulares, de casa, del trabajo, etc) escribe los 10 dígitos 3 del área code y 7 del número de teléfono y haga un clic en **add new**. Si lo escribió mal o simplemente el cliente quiere remover ese número solo has un clic en **delete**.

Nota: aquí se ponen los números de donde tú llamarás, no a donde va a marcar

ACCOUNT INFORMATION

SERIAL NUMBER: este es el número que usara el cliente como login id para tener acceso a través del Internet, para ver sus llamadas, el tiempo de duración y más.

PIN: este es el número que usara el cliente como passcode.

CURRENT BALANCE: el balance en la cuenta del cliente.

PAYMENT INFORMATION

PAYMENT METHOD: cash

AMOUNT TO ADD: Poner la cantidad deseada. Y hacer un clic en **recharge account**.

NOTA: Ejemplos para agregar importe:

50 centavos = .50

80 centavos = .80

1 dólar = 1

2 dólares = 2

5 dólares=5

10 dólares= 10

20 dólares= 20

ETC.

DESTINATION PHONES (SPEED DIAL)

Aquí se ingresa el número de destino que con más frecuencias Usted marca. Si quieres usar el marca rápido. Nota: Por ejemplo para registrar un numero que marcas con frecuencia en la República Dominicana seria 1809XXXXXXX o 1829XXXXXXX (11 dígitos) no 809 o 829 (no CON 10 dígitos)

Nota: tienes más opciones si el cliente visitando la pagina web millamadapersonal.com usa su login id y passcode, opción marca rápida.

PAYMENTS

MAKE A PAYMENT: si deseas hacer un pago a tu cuenta como agente (no cliente).

PAYMENT REPORTS: para ver el reporte de tus ventas.

NOTA: el proceso de hacer un cliente, recargar la cuenta al cliente, añadir o remover números, demora unos 20 a 30 segundos. El sistema está diseñado para ser usado muy fácilmente.

INFORMACIÓN IMPORTANTE:

- 1) No es necesario ni el nombre ni el apellido del cliente, simplemente para cuando quiere recargar su cuenta, él solo tiene que dar el número de teléfono ya registrado en el sistema. Pero para estar seguro de que recargarás la cuenta correcta, podrás reconfirmar con el nombre también
- 2) Si el cliente no quiere informar su nombre o apellido, no es necesario.
- 3) Es necesario cuando se registre un número por primera vez poner solo 10 dígitos. Ejemplo: 2127389505, y no 12127389505 o 212-738-9505. El sistema no reconocerá el número si lo hace de las últimas dos formas.
- 4) Si su número cuando usted marca sale bloqueado, lo más seguro es que el sistema no lo reconozca, favor de desbloquearlo o usar *82 seguido del número de acceso.
- 5) Si por casualidad registra un número que no era el que tenía que registrar, por ejemplo: 2127389505 es el número correcto y por error registró 2127389501, como verá el último número es diferente, simplemente en la parte **Origination Phones (pinless) ANI** inscribe el número correcto y hagas un clic en **ADD NEW** y al número incorrecto simplemente lo borra presionando en **DELETE**.
- 6) La razón por la cual usted donde dice **FIRST NAME** deberá poner el número de teléfono es porque con el tiempo pondría tener más de una persona con el mismo nombre y con el mismo apellido pero no con el mismo número de teléfono.
- 7) El serial number es su **LOGIN ID** (para que el cliente pueda acceder al internet). **PIN** es igual al passcode (para que el cliente pueda acceder al internet).
- 8) Si desea que el cliente escuche en Inglés u otros idiomas como lengua de preferencia, en el paso número 5, donde dice **LANGUAGE** aparece **SPANISH** por ser el idioma ya pre seleccionado, pero puede ser cambiado.
- 9) Si al momento de recargar una cuenta (o sea que ya existe) y le aparece **Click here to add the account with phone number** (número que acaba de introducir) esto quiere decir que va a abrir una nueva cuenta y el cliente pidió recargar. Revise algunos bien el número e ingrese el correcto. Si por equivocación lo que el cliente quiere es abrir una nueva cuenta, simplemente siga con el procedimiento.
- 10) Si el cliente quiere poner 1 (uno) dólar y le puso 10 (diez) usted como agente no puede borrarlo, tienes que llamar al servicio al cliente. Disculpe la inconveniencia pero hemos tenido algunos problemas en el pasado en el cual algunos agentes sacaban dinero de las cuentas de los clientes y los clientes pensaban que era un mal servicio de la compañía. Favor trate de entendernos, muchas gracias.